



## Update woekerpolissen

De rechtbank Rotterdam heeft eind maart een tussenuitspraak gedaan in onze collectieve procedure tegen Nationale-Nederlanden. De rechter heeft nog onvoldoende duidelijkheid hoe het met de kosten rondom het product zit. Beide partijen mogen hun standpunten nog verder toelichten, waarna de rechter een besluit zal nemen.

Eind 2019 wordt een uitspraak verwacht in de collectieve procedure van ons tegen ASR. [Klik hier](#) voor meer informatie over de voortgang van de procedures.

## Vlucht Claim Service

Op [claimservice.nl](https://claimservice.nl) kun je nu ook gebruik maken van onze Vlucht Claim Service. Zo vind je makkelijk alle claims op één plek. Mocht je deze zomer problemen krijgen met je vlucht, door vertraging of annulering, dan heb je mogelijk recht op compensatie. Dit geldt ook wanneer je je aansluiting hebt gemist, je vluchtschema is gewijzigd of je bent geweigerd op je vlucht. De compensatie kan oplopen tot € 600 per passagier. De service is op basis van no cure no pay. Je betaalt alleen een percentage bij succes. [Kijk hier](#) of we jou kunnen helpen!



## Klachtenkompas

Heb jij een klacht naar een bedrijf of instantie en wil je dat die wordt opgelost? Op [klachtenkompas.nl](http://klachtenkompas.nl) kun je gratis en online je klacht indienen. Het doel is om samen met het betreffende bedrijf of instantie tot een oplossing te komen. Op het klachtenkompas zijn meer dan 4.250 bedrijven actief die kunnen reageren op jouw klacht. Al 130.967 klachten zijn op dit platform voor de klant opgelost. Heb jij een probleem? Meld snel jouw klacht op [klachtenkompas.nl](http://klachtenkompas.nl).



## Hoera voor WAMCA!

De Wet Afwikkeling Massaschade in Collectieve Actie (WAMCA) is enkele tijd geleden door de Eerste Kamer aangenomen. Dit is goed nieuws voor consumenten. Met deze wet kan een rechter in één keer bepalen of een bedrijf de regels heeft overtreden en wat daarvoor een gepaste schadevergoeding is. De wet, die waarschijnlijk later dit jaar ingaat, is van toepassing op alle claims die zijn ontstaan na 15 november 2016. Op oudere claims blijft de huidige wetgeving van toepassing. [Lees meer in de blog van Gerjan.](#)