



Onderzoek Yarden gestart

Yarden heeft in juli 2019 aan 380.000 klanten een brief gestuurd, waarin staat dat de dekking van de uitvaartverzekering in 2020 wijzigt. Hierdoor moeten verzekerden zelf voor extra kosten opdraaien. De vraag is of Yarden dit zomaar mag doen. Daarom is Claimservice een onderzoek gestart. Jij kunt ons helpen door een kopie van je polis en polisvoorwaarden toe te sturen. Dit doe je in je [persoonlijke digitale dossier](#). Hier vink je Yarden aan waarna je eenvoudig de documenten kunt uploaden. Op basis van de huidige informatie zien wij 4 probleemsituaties. Hiervoor hebben wij [modelbrieven](#) gemaakt waarmee je jouw rechten veilig stelt. Meer informatie over Yarden lees je op onze [website](#).



Compensatie vluchtvertraging

De zomervakantie is alweer voorbij. Veel mensen zijn met het vliegtuig op vakantie geweest, wat voor enorme drukte zorgde op de vliegvelden. Grote kans dus dat vliegtuigen in deze drukke periode te laat of niet vertrokken zijn. Heb jij problemen gehad met je vliegreis afgelopen zomer, door een lange vertraging of annulering? Dan heb je mogelijk recht op compensatie. Die kan oplopen tot wel € 600,-. Met onze Vlucht Claim Service kun je meteen zien of je hiervoor in aanmerking komt. Check [hier](#) of je recht hebt op compensatie..



Dagvaarding Philips

De Consumentenbond heeft Philips op 1 augustus voor de rechter gedaagd. Hiermee wil de bond Philips dwingen om consumenten te compenseren voor de verboden prijsafspraken die het concern maakte. De media besteedden hier veel aandacht aan, zie bijvoorbeeld dit bericht van de [NOS](#). Heb jij een televisie of computer met een bolle beeldbuis gekocht? Dan heb je hiervoor teveel betaald. Dit bedrag kan oplopen tot een paar honderd euro per gezin. Wij helpen je om dit geld terug te krijgen. Ga naar je digitale dossier op de [website](#) en zet de Beeldbuisclaim aan.



Misstanden levensverzekeringen

Het televisieprogramma Kassa (BNNVARA) doet onderzoek naar levensverzekeringen, zoals een overlijdensrisicoverzekering. Met behulp van de uitkomsten wil het consumentenprogramma misstanden en problemen bij levensverzekeringen opsporen en waar mogelijk oplossen. Daar is jouw hulp bij nodig! Heb je een levensverzekering? Vul dan [deze enquête](#) in. Dat kost je ongeveer 5 minuten. Alvast bedankt!

Meer informatie over de voortgang van onze woekerpolis procedures vind je [hier](#).

Contact 088 – 400 4200 - [Veelgestelde vragen](#) - [Afmelden Nieuwsbrief](#)

