



Nieuwsbrief december 2019

Dossiernummer: 54563

Geachte <aanhef>,

We eindigen het jaar 2019 met een mooi resultaat dat we samen met ConsumentenClaim hebben bereikt in de telefoonclaim: een schikking op hoofdlijnen met KPN, T-Mobile, Tele2 en Vodafone. U leest er meer over in deze nieuwsbrief.

Verder zijn we in 2019 de collectieve procedure tegen Achmea (Woekerpolis) gestart en in het najaar de bodemprocedure tegen Philips (Beeldbuisclaim). Ook zijn we dit jaar een onderzoek gestart naar de wijziging in de polisvoorwaarden van Yarden.

Voor 2020 verwachten wij een aantal belangrijke uitspraken in onze lopende procedures in de woekerpolis-affaire. Zodra daar nieuws over is, laten wij je dat uiteraard direct weten.

Wij wensen je fijne feestdagen en een voorspoedig 2020!

Met vriendelijke groet,

Elsbeth Roos



Schikking Telefoonclaim!

De Consumentenbond en ConsumentenClaim hebben op hoofdlijnen overeenstemming bereikt met KPN, T-Mobile, Tele2 en Vodafone over een tegemoetkoming voor verkochte abonnementen met 'gratis' mobiele telefoons. Lees [hier](#) het volledige persbericht. Zodra de details van de



Rechtszaak Beeldbuisclaim

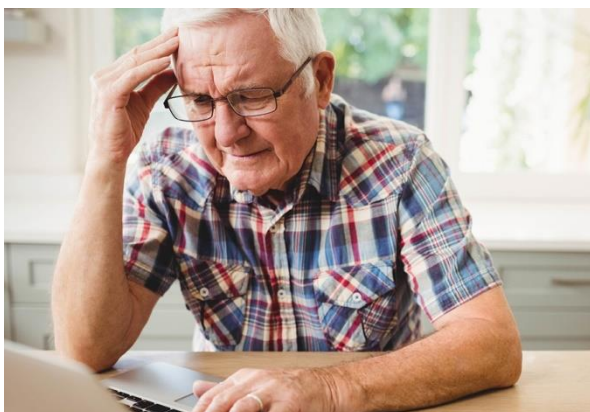
Met de dagvaarding tegen Philips in augustus 2019 is de bodemprocedure tegen het beeldbuis kartel van start gegaan. Als reactie hierop heeft Philips het verzoek ingediend om de 11 andere deelnemers in het kartel op te roepen, waaronder Samsung, LG, Toshiba en Panasonic. Dit geeft aan dat Philips niet alleen voor de

schikking zijn uitgewerkt ontvangen deelnemers aan de claim bericht van ons. Houd er rekening mee dat dit nog een aantal maanden kan duren. Voor nu is ons advies om al je contractgegevens en oude mobieltjes (voor zover nog in je bezit) goed te bewaren en onze nadere instructies, die je in de loop van 2020 ontvangt, af te wachten.



Onderzoek Yarden

Door een wijziging in de polisvoorwaarden moeten circa 390.000 verzekerden vanaf januari zelf opdraaien voor extra kosten. Wij onderzoeken of Yarden dit zomaar mag doen. Mogelijk worden alle problemen opgelost doordat Dela heeft aangekondigd om Yarden over te nemen. Daarbij willen ze de garantie afgeven dat er de komende 10 jaar niets verandert, maar zover is het nog niet. [Lees meer](#)



Goudse Verzekeringen in Radar

Uit onderzoek van ConsumentenClaim en

schade wil opdraaien. [Meldpunt](#) besteedde er dit najaar uitgebreid aandacht aan. Je kunt nog steeds meedoen met de Beeldbuisclaim. Het bedrag dat je teveel hebt betaald voor een televisie of computer met een bolle beeldbuis, kan oplopen tot een paar honderd euro per gezin. Ga naar je [digitale dossier](#) op de website en zet de Beeldbuisclaim aan.



Kent u onze Vlucht Claim Service al?

Reis je in de kerstvakantie met het vliegtuig naar het buitenland? Dan wensen wij je allereerst een fijne vakantie! Wist je, dat wanneer je meer dan 3 uur vertraging hebt, je recht hebt op een vergoeding? Afhankelijk van de situatie, kan deze vergoeding oplopen tot € 600,- per persoon. Gebruik onze [Vlucht Claim Service](#) om meteen te kunnen zien of je hiervoor in aanmerking komt. Ook voor vertragingen en annuleringen van eerdere vakanties kun je nog een vergoeding vragen.



Welke woekerpolisprocedure?

Regelmatig nemen

Radar is gebleken dat Goudse Verzekeringen jarenlang te rooskleurige offertes voor beleggingsverzekeringen heeft afgegeven. In de [uitzending](#) van 4 november van Radar werd hier uitgebreid aandacht aan besteed. Doordat de Goudse met verkeerde sterftetafels rekende, kregen klanten offertes met eindbedragen die nooit gehaald konden worden. Heb jij ook een woekerpolis van de Goudse? Voeg deze dan toe aan je [digitale dossier](#).

verzekeringsmaatschappijen elkaar over. Hierdoor is mogelijk de naam van je maatschappij veranderd en is niet meteen duidelijk welke woekerpolisprocedure voor jou van belang is. Bijvoorbeeld: Je hebt een polis van De Amersfoortse. Deze is overgenomen door ASR. Dus voor jou is de procedure tegen ASR van belang. Kijk op onze website voor een [overzicht van alle merknamen](#). Zo kun je zien welke procedure voor jou van belang is.

Meer informatie over de voortgang van onze woekerpolis procedures vind je [hier](#).

Contact 088 – 400 4200 - [Veelgestelde vragen](#) - [Afmelden Nieuwsbrief](#)