



Claimservice



Afhandeling Telefoonclaim gestart

We hebben overeenstemming bereikt met telecomproviders KPN, Tele2, T-Mobile en Vodafone over de details van de tegemoetkomingsregeling voor consumenten, waarbij de prijs van het toestel niet afzonderlijk vermeld stond in het contract. De afhandeling van de telefoonclaim is inmiddels gestart.



Woekerrentes op kredieten

Heb je een doorlopend krediet bij ABN AMRO of een andere bank? Of sta je regelmatig rood? Dan heb je mogelijk jarenlang duizenden euro's te veel aan rente betaald en heb je recht op compensatie.

[Doe mee met de Kredietclaim](#)



Rijbewijschaos is gestopt

De lange wachttijden bij het CBR zijn zo goed als voorbij. Als afronding van de CBR-Claim konden deelnemers begin deze maand in gesprek met Alexander Pechtold, algemeen directeur. Heb je toch nog schade, meld het bij [CBR](#). Kom je er bij het CBR niet uit, meld je klacht dan op Klachtenkompas.

[Klachtenkompas](#)



Airbnb in het nieuws

De afgelopen maanden is Airbnb veelvuldig in het nieuws geweest. Er lopen diverse procedures die van belang zijn. Op onze nieuwspagina lees je daar meer over. Het belangrijkste nieuws is dat er vragen aan de Hoge Raad gaan worden gesteld. Die antwoorden gaan bepalen of en zo ja, voor welke bedragen klanten van Airbnb gecompenseerd moeten worden.

[Nieuws Airbnb](#)

Procedure Yarden

De rechtbank Midden Nederland heeft in een procedure van een andere partij het verzoek voor een voorlopig getuigenverhoor goedgekeurd. Dit betekent dat 5 bestuurders en/of medewerkers van Yarden onder ede kunnen worden gehoord. Dit kan belangrijke informatie opleveren over de al dan niet rechtmatige invoering van de en-bloc clausule door Yarden.

[Nieuws Yarden](#)



Beeldbuisclaim

In de Beeldbuisclaim bepaalt de rechtbank later deze maand hoe de procedure verder gaat verlopen. Dat kan een zitting zijn of opnieuw een schriftelijke ronde waarbij partijen op elkaars standpunten ingaan. Doe jij al mee met deze claim?

[Beeldbuisclaim](#)



Boter bij de vis

Wat vind jij: is het logisch dat we steeds meer vooraf betalen voor producten die we nog niet hebben? Zouden we niet beter altijd achteraf kunnen betalen, bij levering? Gerjan heeft er een blog over geschreven en stelt voor: laten we boter bij de vis doen! Goed idee?

[Lees de blog](#)



Tijd voor Transparantie!

Maar liefst 52.000 mensen hebben het burgerinitiatief Tijd voor Transparantie ondertekend, waarmee we willen bereiken dat verzekeraars transparant zijn over álle kosten die ze inhouden op kapitaalverzekeringen. Het burgerinitiatief is op 29 oktober aangeboden aan de Tweede Kamer.

[Meer informatie](#)



Zaak de Goudse in voorbereiding

Uit ons onderzoek van eind vorig jaar, dat wij samen met Radar uitvoerden, bleek dat de Goudse Verzekeringen jarenlang te rooskleurige offertes voor beleggingsverzekeringen heeft afgegeven. Het ziet er niet naar uit dat de Goudse uit zichzelf gedupeerde klanten gaat compenseren. Daarom zijn wij gestart met het voorbereiden van een collectieve procedure tegen de Goudse.

Hoger beroep Achmea

In de procedure tegen Achmea hebben wij besloten om in hoger beroep te gaan. Hoewel het vonnis van de rechtbank op onderdelen zeer positief was, doet het onvoldoende recht aan de door gedupeerden geleden schade. Daarnaast speelt ook de ontwikkeling in de procedure tegen Nationale Nederlanden een belangrijke rol (zie bericht hieronder).



Vervolg zaak tegen Nationale Nederlanden (NN)

In onze zaak tegen NN verwacht het gerechtshof Den Haag in het voorjaar 2021 een beslissing te nemen over de vragen aan de Hoge Raad. Het hof is sinds maart 2020 met deze vragen bezig. Er is inmiddels aan het hof gevraagd om de beslissing eerder te nemen, omdat zoveel rechtszaken en gedupeerden hiervan afhankelijk zijn.

[Toelichting op vragen Hoge Raad](#)

Voortgang woekerpoliszaken

Welke procedures lopen er en wat is de stand van zaken?

[Kijk hier voor een overzicht](#)

Controleer je dossier

Kloppen jouw gegevens nog? Voor de afhandeling van je dossier is het belangrijk dat je gegevens up-to-date zijn.

[Mijn dossier](#)